

## EuropaRadtouren 2023

### Rücktritt/Storno

Es gibt manchmal wichtige Gründe, warum man eine Radtour absagen muss. Dafür haben wir Verständnis. Trotzdem wollen wir nicht auf Kosten sitzen bleiben und haben versucht, faire und nachvollziehbare Stornobedingungen aufzusetzen. So sehen diese aus:

Geht manchmal nicht anders:

Absagen müssen.

> bis 10 Wochen vor Antritt fallen keine Stornokosten an,

> 10 Wochen bis 4 Wochen vor Antritt behalten wir eine Pauschale von 200,00€ ein,

> 4 Wochen bis 14 Tage vor Antritt werden wir 50% einbehalten, da wir die meisten Unterkünfte dann angezahlt haben und

> bei Absagen von weniger als 14 Tagen vor Tourstart behalten wir 80% des Beitrages ein, da wir dann auch 100% der Unterkünfte zahlen müssen.

Flüge und Sonderleistungen sind immer 100% sofort zu zahlen und auch nicht Erstattungsfähig bei Absage.

Wenn wir einen Ersatz-Teilnehmer finden, erstatten wir alles zurück.

Für Rückfragen stehen wir euch zur Verfügung.